

VG TELEKOMÜNİKASYON [VERİGOM] 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) AYDINLATMA METNİ

VG Telekomünikasyon (“Verigom” olarak anılacaktır) olarak, siz değerli müşterilerimizin (“müşteri” olarak anılacaktır) kişisel verilerine ve özel hayatlarının gizliliğine önem veriyoruz. Özel hayatın gizliliği ve temel hak ve hürriyetlere saygı ilkesi çerçevesinde elde edilen kişisel veriler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” olarak anılacaktır) kapsamında şirketimizce işlenmektedir. İşleme; KVKK’nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER VE TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Verigom tarafından mevzuatın izin verdiği bağlamda hizmetlerimizden faydalanabilmek için sitemize kaydolurken üyelik formunda beyan ettiğiniz adınız soyadınız, varsa şirket ünvanınız, adresiniz, telefon numaralarınız, e-posta adresiniz, varsa fatura câri bilgileriniz, T.C. kimlik numaranız, erişim ve trafik bilgileriniz, e-posta yazışmaları, çağrı merkezimizle telefon görüşmeleriniz, sosyal medya hesaplarımızla iletişim ve etkileşim işlemleriniz kaydedilmekte ve kullanılmaktadır.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, Verigom ve müşteri arasındaki satış sözleşmesinin ifası, kanunlarda öngörülen nedenlerle sizin bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletmeniz yoluyla topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİN KAYDEDİLMESİ VE KULLANILDIĞI ALANLAR

Kişisel verileriniz Verigom tarafından aşağıdaki amaçlarla KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir.

- Ürün veya hizmetlerin sunulması, satış süreçlerinin öncesi ve sonrası planlanması, teknik destek operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, sunulmakta olan hizmetin altyapı veya teknik bakım, onarım, kurulum gibi hizmetlerin icrasında iletişim sürekliliğinin sağlanması.
- Finansal ve muhasebesel kayıtların tutulması.
- Hizmet kalitemizin arttırılması.
- Risk teşkil eden tüm işlemlerde, işlemi yapanın/yaptıranın onayını almak, kimlik bilgilerini teyit etmek.
- Adli ve idari makamlarca talep edilmesi halinde bilgi verilmesi
- Onay metni işaretlenmiş olması durumunda dönemsel kampanya çalışmaları, bu çerçevede bülten ve bildiri gönderimi.
- Müşteri risk analizi oluşturmak, güvenlik denetimlerini sağlamak.

KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILACAĞI

Kişisel verileriniz üçüncü kişilerle aşağıdaki kişi ve kurumlara KVKK madde 8 ve 9 kapsamında aktarılabilir. Kişisel verileriniz belli faaliyetleri gerçekleştirebilmemiz için kullandığımız uygulamaların sunucularına aktarılmaktadır. Bunlar şu şekildedir:

- Kredi kartı ödemelerinde para tahsilatı ve para iadesi amaçlarıyla adınız, soyadınız, fatura no, tutar, ödeme tarihi sanal pos hizmeti alınan Garanti Bankasına aktarılmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz kesinlikle sistemlerimizde otomatik ya da sizin talebiniz dahi olsa saklanmamaktadır.

- Finans departmanımız tarafından müşteriye fatura gönderilmesi için fatura verileri kayıtlı elektronik posta hizmeti alınması nedeniyle Paraşüt Yazılım Teknolojileri A.Ş. firması ve yazılımı ile kayıt altına alınmaktadır.
- Damga vergisi beyannamesi oluşturmak ve faturaları onaylamak için müşteri adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, vergi dairesi, ülke, şehir, vergi numarası ve sözleşme tutarını mâli müşavirlik firmamıza aktarım söz konusu olabilmektedir.

Tüm bunlara ek olarak Resmi kurum ve kuruluşlar (mahkeme, BTK vb.), Alan adı kayıt otoriteleri (ICANN, TRABİS), Ödeme altyapı hizmet sağlayıcıları, Barındırma hizmeti (sunucu) ve altyapı hizmeti sağlayıcıları Hukuki, mali ve teknik danışmanlık alan firmalar, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle EGM ve savcılık makamları, mahkemeler ile kişisel veriler paylaşılmaktadır.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN 6698 SAYILI KVKK KAPSAMINDA HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca hakkında aşağıdaki amaçlarla başvuru hakkına sahipsiniz.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.

KVKK Kapsamında sorularınızı, taleplerinizi kayıtlı ya da bilinen e-posta adresinizden info@verigom.com adresine e-posta gönderebilirsiniz. Bu kapsamda Verigom'a gelen herhangi bir talebiniz en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.