

VG TELEKOMÜNİKASYON [VERİGOM] HİZMET SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR VE KONUSU

Bu genel hizmet ve kullanım sözleşmesi www.verigom.com internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan **VG Telekomünikasyon** (bundan sonra "**VERİGOM**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta VERİGOM hizmetlerinden faydalanmak isteyen **tüzel ve gerçek kişiler** (bundan sonra "**MÜŞTERİ**" veya "**HESAP SAHİBİ**" olarak anılacaktır) arasında VERİGOM internet sitesi üzerinden sunulan;

- Alan adı (domain) tescili
- Paylaşımlı / WordPress / Reseller / Kurumsal Hosting
- VPS / VDS / Fiziksel Sunucu
- Sunucu Barındırma ve Bulut Sistemleri
- E-posta Hizmetleri

Vb. hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış ve kabul edilmiş sayılacaktır. İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış, onaylanmış olarak kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat internet sitemizden tüm sözleşmelere ulaşabilir.

2- HESAP AÇILIŞI

Verigom.com internet sitesine yapılan ödemeler, ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir şüpheli işlem tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. **VERİGOM**'a çalışır bir e-posta adresi sağlamak **MÜŞTERİ'nin** sorumluluğundadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya **MÜŞTERİ'ye** ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında **MÜŞTERİ** ile olan iletişim bu e- posta üzerinden gerçekleşecektir. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak **MÜŞTERİ'nin** sorumluluğundadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezsенiz siparişinizin şüpheli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

3- İÇERİK İZİNİ

MÜŞTERİ, www.verigom.com internet sitesi üzerinden açmış olduğu hesabı sadece yasal izinler dahilinde kullanacağını kabul ve taahhüt eder. Servislerimizden yararlanan tüm **MÜŞTERİLERİMİZ** yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca **MÜŞTERİLER** yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup **VERİGOM** müşterilerin yayınladığı içerikten hiçbir şekilde sorumlu

tutulamaz.

Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarında telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

VERİGOM, Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiçbir şekilde **VERİGOM** tarafından garanti edilmemektedir. Verigom.com web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı **VERİGOM'un** hiçbir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

4- KISITLAMALAR

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın cPanel den alınan yedeklenmesi hariç.) Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

- a. Toplistler
- b. IRC Scriptler/Botlar
- c. Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- d. Korsan Yazılım/Warez
- e. Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
- f. AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- g. IP Scannerlar
- h. Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
- i. Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- j. File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)
- k. Ticari Audio Streaming
- l. Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- m. Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahipsiteler
- n. Piyango / Kumar Siteleri
- o. MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
- p. Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- q. Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- r. Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı
- s. Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
- t. Hileli Siteler (listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)
- u. Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
- v. Virüslü İçerikler ve Shell Scriptleri
- w. Instagram, Twitter, Facebook vb. sosyal medya hesaplarını veya kullanıcı şifrelerini

kayıt altına alan yazılımlar

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. **VERİGOM** sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir. **VERİGOM** herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığımız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı ya da bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir. Abuse birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşılığında destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınmıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir. Sitenizin ya da hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphelenir varsanız info@verigom.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız. **MÜŞTERİ** Tüm bu kısıtlamalara aykırı davranmayacağını kabul eder. **VERİGOM** yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. **VERİGOM**, yukarıda açıklanan amaçlar dışında (Yasal talepler hariç) içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

Ayrıca Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimi kesinlikle yasaktır. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan hizmeti direkt iptal edilecektir. **VERİGOM**'a ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındırmanız mümkün değildir. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır. Bu sebepten sadece SMTP ile mailleşme kullanılmalıdır. **VERİGOM** kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileşenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır. Küçük yaşta kişilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir. Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir. Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. **MÜŞTERİ** Tüm bu hususları kabul etmiş sayılır.

5- ÜCRET, ÖDEME VE SON ÖDEME TARİHLERİ

Tüm hizmet ödemeleri peşin olarak alınmaktadır. Fatura son ödeme tarihini 5 günü aştığında, tüm hizmetler askıya alınmaktadır (Ek Bilgi: Domain ve Lisans faturaları son ödeme tarihinden sonraki ilk gün askıya alınmaktadır). Ödenmeyen faturaların son ödeme tarihinden 3 gün sonra, ilgili faturaya %10 Gecikme Faizi uygulanmaktadır.

Tüm hizmetlerde hizmeti alan müşterilerin ödemeleri, son ödeme tarihlerine kadar yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır, ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ve gecikme bedelinin ödenmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda **VERİGOM** sizlere ek bir cezai fatura oluşturabilir. Bu cezai fatura “Reconnect “ ya da “ Unsuspend “ adı verilmektedir. Banka havalesi, EFT ile ödeme yapan **MÜŞTERİLER** müşteri panelinden “ Ödeme Bildirimi “ yapmak zorundadırlar. Ödeme tarihlerinin geçmesi halinde **VERİGOM** hesapları durdurabilir ve isterlerse tamamen hesabı kaldırabilme yetkilerine sahiptirler.

6- YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Hesapların yedeklenmesi haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Tekrar tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekler sadece bir hafta kayıtlı tutulur. **VERİGOM** yedekleme hizmeti yapmakla yükümlü değildir. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak **MÜŞTERİ**'ye verilmektedir.

VERİGOM, **MÜŞTERİ**'nin verilerinin kaybı ya da değişimi dahil hayal edilebilecek hiçbir zarar ve kesintiyle sorumlu tutulamaz. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmele sorumludur.

Disk alanı 20 Gigabayt üzerinde olan hesaplar haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip **MÜŞTERİ**'lerin yedekleri alınmaz. Bu durumda veri kaybına karşın sorumluluk **MÜŞTERİ**'ye aittir. **MÜŞTERİ**'nin istemesi durumunda sadece veri tabanı yedekleri alınıp kendisine teslim edilebilir.

7- İPTAL VE İADE

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek, aktif durumda olan ilgili ürün detayından en alt kısımdan iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal talebi vardır, bunlardan biri hemen iptal ve diğeri süre sonu iptalidir. Hemen iptal hesabın anında kapanması için verilen talep, süre sonu iptal ise hesabın bir sonraki ödeme tarihinde kapatılması için verilen taleptir. **MÜŞTERİ** talep ettiği iptali işlemi sonrasında hiç şekilde bir geri iade talep edemez. Hatalı işlemlerle ilgili **VERİGOM** hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle **VERİGOM** sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edebilmektedir. Belirli sebepler ya da **MÜŞTERİ**'nin var olan bir sebebinden dolayı, hizmetin **VERİGOM** tarafından

iptali sonucu yapılan iadeler, **MÜŞTERİ'nin** yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına **MÜŞTERİ** iade isteyemez. Paypal ile yapılan iadeler, aynı Paypal hesabına, Banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir. Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinde kesilir.

Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting, Reseller için geri iade bulunmamaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık ve yıllık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iadesi bulunmamaktadır.

8- HOSTING VE RESELLER KAYNAK KULLANIMI

VERİGOM, Hosting – Reseller (Bayi) sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

- a. Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)
- b. Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez. (Örneğin, IRCd, Radyo)
- c. Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.
- d. IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.
- e. Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.
- f. Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.
- g. Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.
- h. 15 dakikadan daha az periyotta cron çalıştırılmaz.
- i. Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)
- j. Https protokolü **VERİGOM** izni dahilinde kullanılabilir.
- k. Bir kullanıcı için maksimum 100.000 dosya limiti bulunmaktadır. Bu dosyalara sunucuya upload edilen tüm veriler, hesaba dahil tüm e-postalar, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosyaları gibi sistemdeki sahibi ilgili kullanıcı olan tüm dosyalar dahildir.
- l. Mevcut müşterinin almış olduğu hizmetlerin CPU, Hat , Trafik vs. aşılması durumunda yada var olan mevcut sunucu, sunucu üzerindeki diğer hesapları zarar verip sıkıntıya sokması durumunda **VERİGOM** yetkilileri hizmeti askıya alma hakkına sahiptirler.
- m. Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. **VERİGOM** Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- n. Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı elementler

bazında kotasız tanımlanmıştır. (html, php, js, css, iso, imaj dosyaları vb.) bunun haricinde web sayfası elementi olmayan dosyaların sunucuda barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır. Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.

o. Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber toplu **VERİGOM** mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.

p. Sunucularımızdan verilen limitsiz add-on domain, hosting vs. hizmetini kullanıcılar 3. şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.

q. Tüm Hosting ve Reseller paketlerinde, (Reseller hizmeti veren kullanıcıların kendi alt hesapları dahil) hesap başına e-posta gönderimi saatlik en fazla 100 adettir. Belirtilen sayı aşılması halinde ve **VERİGOM** yetkilileri tarafından yapılan kontrollerde **MÜŞTERİ'nin** hizmeti haber vermeksizin askıya alınabilir ve iptal edilebilir. İptalden ötürü **MÜŞTERİ** hiçbir para ve bilgi iade talebinde bulunamaz.

9- RESELLER(BAYİ) HOSTİNG MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

Reseller hosting hesabı alan **MÜŞTERİ**, kendi müşterilerine destek vermekle sorumludur. **VERİGOM**, reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanıcılarımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, **VERİGOM** kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur. **VERİGOM**, hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

10- VPS, VDS VE KİRALIK SUNUCU

VERİGOM, sunduğu herhangi bir VPS, VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, **MÜŞTERİ'nin** sorumluluğundadır. VDS ve Kiralık sunucular bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi **MÜŞTERİ'nin** sorumluluğundadır.

Tüm VPS, VDS ve Kiralık sunucuların DNS adresleri, **VERİGOM'un** belirlediği ve zorunlu tuttuğu IP adresleri olacaktır. **VERİGOM** tarafından belirlenen DNS adresleri dışına erişimlere izin verilmeyecektir ve bu sebepten **MÜŞTERİ'nin** hizmetinin/hizmetlerinin kesintiye uğramasından **VERİGOM** sorumlu olmayacaktır.

11- ALAN ADI(DOMAIN) HİZMETİ

VERİGOM, satış sistemi üzerinden **MÜŞTERİ'ye** kiraladığı alan adlarının kayıt işlemleri için gereken belgeleri ve bilgileri hazırlamakla yükümlü değildir, bu yükümlülük tamamen **MÜŞTERİ'ye** aittir. Müşteri'nin kiraladığı alan adının yenilenme süresini takip

etmek **MÜŞTERİ'nin** kendi yükümlülüğündedir. Her ne sebeple olursa olsun **MÜŞTERİ'nin** kaybettiği ve sahipliğinden çıktığı alan adlarından **VERİGOM** sorumlu değildir. **MÜŞTERİ** bir alan adı kiraladıktan sonra, ICANN tarafından zorunlu kılınan “Alan Adı Sahibine Gönderilen Onay E-postası”nı onaylamakla ve satın alma işlemini başarıyla sonlandırmakla yükümlüdür.

12- E-POSTA KULLANIMI VE SPAM PROSEDÜRÜ

MÜŞTERİ, tüm gönderdiği ve aldığı e-postalarından ve içeriğinden, e-postasına gelen zararlı içerikten ve yol açacağı zarardan sorumludur. **VERİGOM**, sunucuları üzerinden gönderilen tüm e-postaların , e-postayı alan karşı sunucuda Spam korumasına takılma, Gelen Kutusu’na düşmeme, habersiz reddedilme, silinme vb. hiçbir işlem ve durumlarından sorumlu tutulamaz. **MÜŞTERİ** tarafından gönderilen her bir e-posta en fazla 20 Megabayt olabilir. **VERİGOM** sunucularından hiçbir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılamaz. Spam yapan hesaplar 2. uyarıdan sonra durdurulabilir. Tüm hosting hesaplarında, oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1GB’ı aşamaz. Aşması durumunda kullanıcı bilgilendirilir. Aşımın tekrarı halinde ilgili hizmet askıya durdurulabilir.

13- BANT GENİŞLİĞİ KULLANIMI

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan **MÜŞTERİ'nin** trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içerisinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devredilmez.

14- IP ADRESİ DAĞITIMI, KULLANIMI VE DEĞİŞİMİ

VERİGOM, tüm sunucularının IP adreslerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. **VERİGOM** Hosting hizmeti alan **MÜŞTERİ'lerine** IP adresi değişimini haber vermekle yükümlü değildir. **VERİGOM** bu değişimi yalnızca VPS, VDS ve Kiralık sunucu sahibi **MÜŞTERİ'lerine** bildirmekle yükümlüdür. **VERİGOM** değiştirilen IP adreslerini, VPS, VDS ve Kiralık Sunucu **MÜŞTERİ'lerinin** üyeliğinde belirttiği e-posta adresine en fazla 1 hafta içinde bilgilendirme amaçlı göndermekle yükümlüdür. **MÜŞTERİ**, IP adresi değişiminden doğacak tüm zararlardan kendisi sorumludur. **MÜŞTERİ**, hizmet aldığı sunucuya CNAME yöntemi ile ulaşmakla yükümlüdür. Satın aldığı pakette hizmete özel IP adresi taahhüt edilmediyse, **MÜŞTERİ** herhangi bir IP adresi talebinde bulunamaz.

15- SUNUCULARIN BARINDIRILDIĞI VERİ MERKEZLERİ VE TAŞINMA İŞLEMLERİ

VERİGOM, tüm sunucularını ülke içinde ve dünyanın tüm ülkelerinde barındırma ve aynı ülke içinde farklı merkeze ya da bir başka ülkeye taşıma hakkına sahiptir. **VERİGOM**, hizmet verdiği tüm sunucularını, hizmetin bulunduğu ülke içinde istediği farklı merkeze ve ülke dışına taşıma işlemini en fazla 15 gün önceden Müşteri Paneli üzerinden duyurabilir, duyurmakla yükümlü değildir. **MÜŞTERİ**, sunucusunun

taşınmasından ötürü para iadesi ve zarar ödetme talebinde bulunamaz.

16- YASAL BİLGİ VERME VE ZARARI KARŞILAMA

VERİGOM, gerekli durumlarda yasal mercilerce talep edilen **MÜŞTERİ**'ye ait her bilgiyi, (müşteri bilgileri, log kaydı vb) vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

VERİGOM'dan hizmet alarak, **VERİGOM'u** herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

17- FİYAT DEĞİŞİMİ VE İNDİRİM KUPONLARI

MÜŞTERİ'lerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. **VERİGOM** listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir. Fiyatlarda oluşan düşüş nedeni ile **MÜŞTERİ** geri iade talep edemez. Bu kural sunucu barındırma ya da lisanslandırma hizmetlerinde geçerli değildir.

İndirim kuponlarını **VERİGOM** ilk defa hizmet alacaklar veya aktif kampanya ürünü olarak ayırmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz. veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez.

18- TEKNİK DESTEK

Standart destek politikamıza telefon ile destek dahil değildir. Web sitemiz üzerinden açtığımız destek talebine istinaden bilgi amaçlı telefon desteğini kullanabilirsiniz. Destek işlemleri sitemizde bulunan destek merkezi yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından **VERİGOM** sorumlu tutulamaz. Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz-onaysız yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan **VERİGOM** sorumlu tutulamaz. Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Destek, satış masasındaki **VERİGOM** çalışanı ve yetkililerine olası hakaret, argo

kelime, aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesapları tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışına kalmaktadır. Suç duyurusunda bulunma hakkımız saklıdır.

19- FERAGAT

VERİGOM, sağladığı hizmetler kapsamında doğrudan ya da dolaylı meydana gelebilecek hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz. **MÜŞTERİ**, hizmetlerin kesintisiz, hatasız veya tamamen güvenli olduğuna dair herhangi bir açık ya da zımni garanti verilmediğini kabul eder.

VERİGOM, sağladığı hizmetler nedeniyle oluşabilecek; veri kaybı, erişim kesintileri, hizmet gecikmeleri, yanlış veya hatalı içerik aktarımı, yetkisiz erişim sonucunda verilerin üçüncü şahışlar tarafından ele geçirilmesi gibi durumlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca olası bir siber saldırı (hack) veya güvenlik ihlali durumunda, verilerin üçüncü kişilerce elde edilmesi halinde **VERİGOM** sorumluluk kabul etmez. **MÜŞTERİ**, bu risklerin farkında olduğunu ve bu doğrultuda kendi güvenlik, yedekleme ve koruma önlemlerini almakla yükümlü olduğunu kabul eder.

20- DEĐİŐİKLİKLER

VERİGOM, dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.

21- YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İş bu sözleşme 21 Maddeden oluşmaktadır, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. İmza altına alınma, siparişin internet ortamında **VERİGOM**'a gönderildiği anda yürürlüğe girer. Taraflar arasında doğabilecek ihtilaflarda, **Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.